

Le R.O.I. de PlanningForce

Introduction

Dans les domaines d'activité tels que la R&D, le manufacturing ou l'IT, la gestion de portefeuille de projets (PPM) est au cœur du processus de création de valeur.

Vous êtes peut-être en train de réfléchir au choix d'une solution qui vous aidera dans l'optimisation de cette gestion PPM et vous vous posez la question du retour sur investissement d'une telle solution.

C'est pourquoi, nous avons développé une approche R.O.I. (acronyme anglais signifiant 'Retour sur Investissement') qui met en lumière d'un côté les investissements liés à l'implémentation d'une solution telle que PlanningForce et de l'autre les gains qui en résulteront.

L'objectif de ce document est de vous expliquer quels paramètres prendre en considération pour réaliser cette étude R.O.I. et vous aider à calculer, en fonction de votre réalité, les gains générés par cette nouvelle solution.

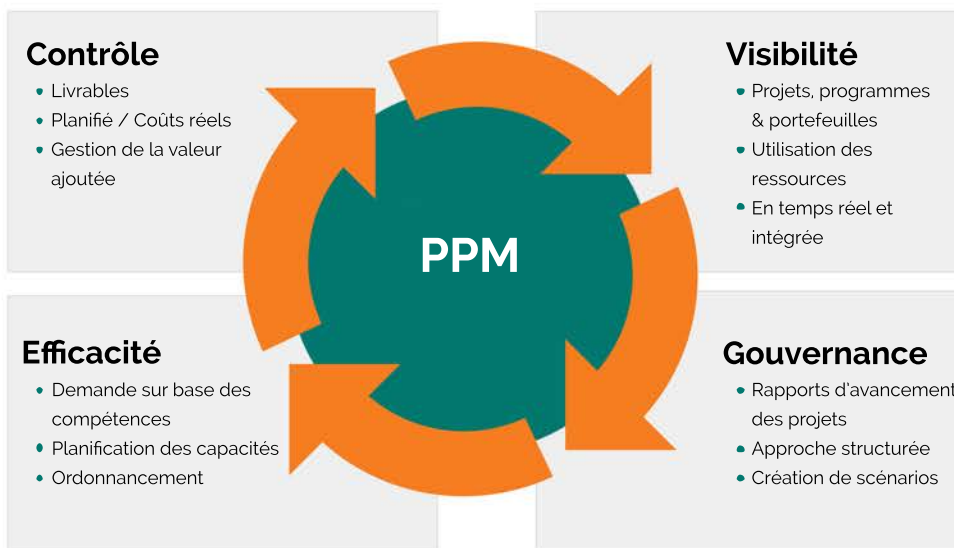
Le R.O.I. de PlanningForce

Qu'est-ce que le PPM ?

Le concept de PPM recouvre diverses dimensions de la gestion des projets telles que les modèles de projets, les ressources requises, les contraintes, les délais, les coûts, les priorités, les risques, ...

Un des objectifs du PPM consiste à uniformiser les règles de gestion des projets au sein d'un portefeuille et d'une équipe projets et à mettre en place des techniques de planification et de suivi d'exécution qui augmenteront le rendement global de l'organisation.

Le PPM traite de l'alignement des projets et des ressources en fonction des priorités du business. En PPM, nous traitons des questions de planification, d'allocation de ressources, de gestion de projets et de ressources et, d'une façon générale, de comment constituer et gérer un portefeuille de projets et de ressources de manière à rencontrer au mieux les objectifs de l'entreprise.



Le R.O.I. de PlanningForce

Quand avez-vous besoin d'une solution de PPM ?

**Demandez votre
étude R.O.I.
personnalisée**

- Vous sentez que plusieurs de vos ressources sont mal utilisées au regard de leurs compétences les plus valorisables
- Nombre de vos projets accusent des retards importants dus à un manque de ressources disponibles
- Il vous est difficile de constituer des équipes de projets consistantes et performantes
- Votre staff est impliqué dans trop de projets en même temps
- Beaucoup de projets en cours n'ont en réalité qu'une très faible valeur stratégique pour votre organisation
- Les départements de votre organisation se font la concurrence au lieu d'opérer dans un mode coopératif
- Les priorités sur les projets changent très fréquemment, de même que leur statut (en cours – arrêté – reporté – en priorité 1 – arrêté – ...)

Le R.O.I. de PlanningForce

Le calcul de R.O.I de PlanningForce

Le calcul de R.O.I. prend en compte les différentes composantes financières de l'investissement réalisé dans l'implémentation et l'utilisation de PlanningForce.

Les coûts de déploiement initial sont la somme du coût d'acquisition des licences, du consulting, de la formation et des coûts de hardware.

Les coûts d'utilisation sont composés des coûts de personnel IT dédié au support, au contrat de maintenance applicative et aux coûts de suivi en conseil.

Nous déterminons le R.O.I. en utilisant la formule suivante :

$$\text{R.O.I.} = \text{Bénéfices tangibles} - \text{Investissements}$$

Les bénéfices et investissements sont calculés sur une période de 3 ans en utilisant la technique des cash-flows discountés.

Ce white paper est basé sur des interviews que nous venons de mener auprès d'une vingtaine d'organisations utilisant PlanningForce, ce qui a permis de mettre en lumière la vraie valeur d'utilisation de PlanningForce au regard de certains bénéfices-clés tels que l'optimisation de l'utilisation de vos ressources, la réduction du temps passé à la planification, la réduction du taux d'échec des projets ou encore la réduction des dépassements de budgets.

Quelques bénéfices clés grâce à l'implémentation de PlanningForce

Augmentation de la productivité des ressources opérationnelles	+21%
Augmentation du temps passé à la gestion stratégique	+45%
Réduction des coûts moyens de production	-14%
Réduction des délais de mise sur le marché de nouveaux produits	-17%

Demandez votre étude R.O.I. personnalisée

WHITEPAPER

Le R.O.I. de PlanningForce

Les bénéfices

**Demandez votre
étude R.O.I.
personnalisée**

Vos bénéfices se réaliseront sur trois dimensions principales :

1) Amélioration de la vitesse de réalisation de vos projets, grâce à :

- Une meilleure allocation de vos ressources, notamment grâce à la prise en compte des critères de compétence et d'expertise de vos ressources
- Une utilisation partagée de vos ressources sur l'ensemble des projets (décloisonnement de l'organisation)
- Un processus de planification des ressources plus agile
- Une meilleure visibilité sur l'ensemble du portefeuille de projets
- Une production plus aisée et régulière de rapports sur l'avancement et la performance des projets

2) Amélioration du return de votre portefeuille de projets, grâce à :

- Un nombre accru de projets qui se réalisent dans les temps et budgets impartis
- Une meilleure utilisation des notions de classement et de priorisation de projets
- Une meilleure productivité de vos ressources grâce à un processus de planification amélioré (vos ressources sont utilisées là où elles peuvent rapporter le plus en fonction de leur profil de compétence)
- Une réduction des tensions et du stress grâce à l'incorporation de critères de risque au niveau de vos projets et ressources (absences, ...)

3) Amélioration de votre efficacité en terme de gestion de projets, grâce à :

- Une réduction du temps passé à la planification et replanification des projets et ressources grâce à l'utilisation du moteur de planification automatisée
- Une réduction du temps passé en réunion de coordination de projets
- Une meilleure communication entre les membres de votre équipe projet et au sein de votre organisation (la même information est disponible par tous en même temps)
- La production automatisée de rapports clairs et précis

Le R.O.I. de PlanningForce

Bénéfices quantifiables liés à l'utilisation de PlanningForce

Pour vous aider à objectiver les gains que vous pourrez réaliser grâce à PlanningForce, nous avons intégré cinq critères quantifiables dans notre modèle R.O.I.

1) L'optimisation de l'utilisation de vos ressources

Le moteur de planification automatique de PlanningForce assure que vos ressources seront utilisées au mieux de leurs capacités, aux moments les plus opportuns, et ceci sur l'ensemble des projets. Grâce à la puissance du moteur de planification, les solutions qui sont générées améliorent non seulement la qualité du planning, mais elles donnent aussi plus de satisfaction à vos collaborateurs qui voient se réduire les périodes de stress au profit d'une charge de travail mieux équilibrée et plus en phase avec leurs aspirations. L'un dans l'autre, ces éléments conduisent à une augmentation sensible de la productivité de vos ressources, un gain de productivité que nous clients ont estimé en moyenne à 21%.

**Demandez votre
étude R.O.I.
personnalisée**

Le R.O.I. de PlanningForce

Bénéfices quantifiables liés à l'utilisation de PlanningForce

**Demandez votre
étude R.O.I.
personnalisée**

2) La réduction du taux d'échec des projets

Le fait de mieux caractériser les besoins en fonction de compétences requises, combiné à un meilleur processus d'allocations des ressources sur vos projets conduit à réduire de façon très sensible le taux d'échec des projets ; nos clients ont calculé que ce taux avait diminué de 59% suite à l'utilisation de PlanningForce ce qui veut dire que le nombre de projets ayant échoué est moitié moindre de ce qu'il était avant l'utilisation de PlanningForce.

3) La réduction du taux de dépassement de budgets

Grâce à l'incorporation de facteurs de risques et à la planification concurrente de l'ensemble des projets, les budgets des projets sont calculés avec une plus grande fiabilité. Il en résulte une meilleure sélection des projets en fonction de leur marge contributive au portefeuille de projets ainsi qu'une réduction des dépassements de budgets. En moyenne, nos clients ont constaté une réduction de 37% des dépassements de budgets sur les projets planifiés en PlanningForce.

Le R.O.I. de PlanningForce

Bénéfices quantifiables liés à l'utilisation de PlanningForce

**Demandez votre
étude R.O.I.
personnalisée**

4) L'accélération de la mise sur le marché de nouveaux produits

Une meilleure définition des projets, une meilleure allocation de ressource, une plus grande visibilité sur l'avancement des projets et la possibilité de pouvoir modifier aisément les priorités ainsi que le niveau des ressources allouées en cours d'exécution aident à améliorer le 'time-to-market' de la mise sur le marché des nouveaux produits, en moyenne, pour nos clients, de 17% !

5) La réduction du temps passé à la planification

L'utilisation du moteur de planification, le partage accru et en temps réel des informations clés, une vue précise sur les changements, ... tout ceci concourt à réduire le temps passé à la planification et à la communication des plannings : le temps économisé par nos clients sur la fonction de planification est, en moyenne, de 38%.

Le R.O.I. de PlanningForce

Coûts d'implémentation et d'utilisation de PlanningForce

**Demandez votre
étude R.O.I.
personnalisée**

Les coûts d'implémentation et d'utilisation de PlanningForce incluent :

Le hardware : ce poste est composé du coût des serveurs applicatifs et de base de données ainsi que les licences s'y rapportant.

Le software : ce poste est composé du coût des licences PlanningForce pour les différents modules installés sur les serveurs, des licences utilisateurs et de la maintenance applicative (mises à jour).

L'implémentation : ce poste est composé du coût des consultants PlanningForce ainsi que du temps passé par les équipes internes du client. Les consultants PlanningForce sont en charge de l'analyse, du design de la solution, de la rédaction des processus, de l'installation, des tests, de la formation et du suivi d'implémentation.

Les développements spécifiques et l'intégration : coûts relatifs au développement par les développeurs de PlanningForce de nouvelles fonctions ou de rapports spécifiques ainsi qu'à l'intégration de PlanningForce avec les autres logiciels et bases de données du système de gestion informatique du client.

Le support : ce poste représente le coût interne chez le client à la fonction de support administrateur, notamment pour assister les utilisateurs et procéder aux installations et tests des futures versions.

Le R.O.I. de PlanningForce

Conclusion

PlanningForce vous apportera des gains tangibles sur plusieurs dimensions du fonctionnement de votre organisation.

En outre, vous pourrez compter sur une dynamique d'entreprise qui augmentera encore les résultats sur le long terme grâce à la mise en place de bonnes pratiques de travail et de gestion de votre portefeuille de projets.

A tout instant, vous bénéficierez d'un contrôle accru sur les activités en cours et serez en mesure de modifier les priorités sur les projets ou les allocations de ressources de façon dynamique et, ceci, pour faire coller au mieux la réalité opérationnelle avec vos objectifs stratégiques.

Enfin, vous augmenterez la satisfaction de vos clients internes et externes ainsi que celle de votre staff grâce à un respect accru des délais tout en répartissant la charge de travail de façon équitable entre vos collaborateurs.

Demandez votre étude R.O.I.



PlanningForce[®]

PlanningForce aide les entreprises à résoudre des problèmes de planification complexes tout en mettant une organisation PMO efficace en place.

PlanningForce réconcilie la stratégie, la tactique et l'opérationnel en une seule plate-forme dans laquelle tous les acteurs, du sommet de l'organisation à la couche d'exécution, pensent et agissent de manière unifiée et coordonnée.

<http://www.planningforce.com>

WHITEPAPER